

Garantiebestimmungen (Garantieverlängerung)

1. Umfang der Garantie

Dieser Garantie unterfallen alle bei Ihrem Partner gekauften und in der Garantie-Urkunde einzeln aufgeführten, fest installierten neuen Elektroeinbau - und Standgeräte, z. B. Kühl-/ Gefrierschränke, Herde, Mikrowellen, Backöfen, Geschirrspüler und Dunstabzugshauben.

Die Garantieverlängerung ist für folgende Länder möglich:

- Deutschland
- Schweiz
- Österreich
- Luxemburg
- Slowenien
- Belgien
- Italien
- Kroatien
- Frankreich

Ihr Partner ersetzt Ihnen nach Maßgabe der folgenden Garantiebedingungen die Kosten der Reparatur Ihres Gerätes bei Fehlern, die im Sinne der gesetzlichen Regelungen zur Sachmängelhaftung / Gewährleistung nachweislich auf Konstruktions- oder Fabrikationsfehler, Guß- oder Materialfehler zurückzuführen sind. Zeigt sich der Mangel innerhalb von 6 Monaten ab Kauf wird grundsätzlich davon ausgegangen, daß es sich um einen Fabrikations - / Werksfehler handelt.

Der Kostenersatz setzt voraus, dass der Fehler ausschließlich durch den Werkskundendienst oder eine von uns anerkannte* Fachwerkstatt behoben wurde und der Garantiefall unmittelbar / unverzüglich, jedoch spätestens innerhalb einer Ausschlussfrist von 3 Tagen nach Feststellung des Schadens gemäß der Regelung in Punkt 6 (Was tun im Schadensfall?) direkt an den Versicherungsgeber gemeldet wird.

Die Garantie erfasst den Ersatz der nachfolgenden Kosten, gem. den Festlegungen nach Pkt. 4, sofern diese auf der vorgelegten Reparurrechnung gesondert ausgewiesen sind:

1.1 Materialkosten und Kosten für die
Instandsetzung mangelhafter Teile oder
den Austausch durch Neuteile

1.2 Arbeitslohn für Fehlerbeseitigung

1.3 An- und Abfahrtskosten

1.4 Transportkosten

Separat anfallende Kosten für Fehlersuche, Orientierungsbesuche, Kostenvoranschläge etc. werden nicht erstattet.

2. Beginn und Ende der Garantie

Die Garantie-Zusage setzt voraus und kommt ausschließlich dann zustande, wenn diese innerhalb von 30 Tagen nach Kaufdatum registriert / angemeldet / initialisiert wurde. Die Anmeldung ist vom Käufer selbst durchzuführen. Detaillierte Informationen zum Anmeldeprozess erhalten Sie bei Bestellung per Email.

Die Garantie beginnt nach Registrierung / Meldung / Initialisierung und endet nach Ablauf von 60 Monaten. Die Garantie besteht nur für Fehler, die nach Ablauf von 24 Monaten seit dem Auslieferungsdatum bzw. nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistung des Partners aufgetreten sind.

Die Garantie endet vorzeitig bei technischen Veränderungen durch den Kunden.

Erbrachte Garantieleistungen bewirken keine Verlängerung der Garantielaufzeit.

3. Ausschlüsse / Wegfall der Garantie

Die Garantie erstreckt sich **nicht** auf:

- Die gesetzliche Gewährleistungspflicht des Partners, d.h., während der gesetzlichen Gewährleistung bleibt es bei der gesetzlichen Haftung des Partners für Fehler des Elektrogerätes.
- Geräte, welche nicht gemäß Pkt. 2 registriert / gemeldet / initialisiert worden sind.
- Schäden durch unsachgemäße Behandlung / übermäßige Beanspruchung, chemische /elektrochemische Einwirkungen von Wasser, Laugenverschleppungen, Standortwechsel ohne Fachspedition.
- Geringfügige Fehler, die für die Tauglichkeit im Gebrauch sowie den Wert nicht erheblich sind.
- Glas, Gummi, Kunststoff, Dichtungen aller Art, Emaille, Service-/ Pflege, Wartung, Reinigung / Entkalkung des Gerätes, Leuchtmittel und elektronische Kommunikations – und Erfassungs – Einrichtungen mit / ohne Ferndatenübertragung (einschließlich der zu deren Betrieb erforderlichen, technischen Vorrichtungen wie z.B. Stecker, Fassungen, Vorschaltgeräte etc.) sowie leicht zerbrechliche Materialien.
- Schäden durch äußere Einflüsse /Ereignisse (z.B. Wasserschaden nach Rohrbruch) und sonstige anormale Umweltbedingungen.
- Schäden durch natürliche Abnutzung (z.B. bewegliche Elemente wie Scharniere, Federn, Dämpfer, Brennring / - Deckel bei Gasgeräten etc.), Überlastung, falsches Zubehör.
- Schäden durch den Einsatz vom Hersteller nicht freigegebener Zubehör - / Ergänzungs - / Anbauteile, Pflegemittel.
- Gewerblich genutzte Geräte. Das gilt entsprechend für eine vergleichbare Nutzung durch z. B. Freiberufler, Organisationen, Behörden.
- Den AquaStop mit Verbindungsperipherie / Anschlüssen

Die Garantie entfällt vollständig, wenn auch nur einzelne, in diesen Garantiebedingungen enthaltene Voraussetzungen nicht erfüllt sind. Die Garantie entfällt insbesondere bei Reparaturen und Eingriffen, durch nicht vom Werkskundendienst oder einer vom Versicherungsgeber anerkannten Fachwerkstatt, Personen oder Betriebe.

4. Wirtschaftliche Totalschäden / Garantie - Obergrenze

Die mögliche Garantie - / Leistungssumme pro Gerät ist auf dessen geeignet nachgewiesenen, wirtschaftlichen Zeitwert zum Zeitpunkt des Eintritts des Schadens begrenzt. Dieser beträgt regelmäßig 100% in den beiden ersten Betriebsjahren, im 3. Betriebsjahr 70%, im 4. Betriebsjahr 55% und im 5. Betriebsjahr 40% des nachgewiesenen, ursprünglichen Kaufpreises. Der maximale Erstattungsbetrag pro Gerät ist auf € 1.500,-- begrenzt. Ob im Einzelfall bei einem wirtschaftlichen Totalschaden (die voraussichtlich anfallenden Reparaturkosten übersteigen den wirtschaftlichen Zeitwert) oder ob die voraussichtlich anfallenden Reparaturkosten zusammen mit anderen schon regulierten Garantieleistungen für das selbe Einzelgerät dessen wirtschaftlichen Zeitwert übersteigen, ist unabhängig von der vorgenannten Zeitwert - Obergrenze.

5. Haftung

Weitergehende Ansprüche aufgrund dieser Garantie (z.B. Fremd-/ Folgeschäden außerhalb des Gerätes, sonstige Begleitschäden) sind ausgeschlossen. Die gesetzliche Gewährleistung und Haftung des Partners, bei dem Sie Ihr Gerät gekauft haben, bleiben unberührt.

6. Was tun im Schadensfalle ?

Bitte senden Sie ausschließlich per e-mail die von Ihnen bezahlte Reparaturrechnung mit Bezahltvermerk, die Kaufrechnung für Ihr Gerät und die Garantie-Urkunde, ergänzt um Ihre aktuelle Bankverbindung mit BIC und IBAN (erhalten Sie von Ihrer Hausbank) direkt an die mit der Abwicklung beauftragte Firma. Kontaktdaten erhalten Sie nach dem Kauf und bei Anmeldung der Garantie.

Die Garantie-Abwicklung kann ausschließlich in elektronischer Form / per e-mail und in deutscher Sprache durchgeführt werden.